

La **mission** di Vega Composites Srl è quella di assicurare la massima soddisfazione del Cliente attraverso la fornitura di prodotti di qualità, competitivi e tecnologicamente all'avanguardia. L'Azienda ha come **obiettivo** il consolidamento e lo sviluppo della propria posizione nei settori di mercato dei prodotti dedicati all'industria Aerospaziale, della Difesa e delle Telecomunicazioni, dell'Automazione industriale.

Per ricercare e mantenere una posizione di rilievo nel mercato, raggiungere la soddisfazione e fidelizzazione del cliente e garantire una gestione etica e corretta del lavoro, **Vega Composites si impegna** costantemente nel:

- collaborare alla progettazione del prodotto o quantomeno delle soluzioni per la sua realizzazione, quali stampi, modelli e attrezzature;
- essere flessibili nel recepire nuovi progetti, materiali, soluzioni produttive e di collaudo;
- favorire campagne di test (sia svolte internamente che presso laboratori accreditati) per qualifiche di processo e ricerca di nuove soluzioni tecnologiche;
- garantire la più ampia gamma di servizi, spaziando dalla progettazione, alla produzione, alle finiture estetiche, al collaudo finale;
- standardizzare e registrare i principali processi legati alle tecnologie di trasformazione attraverso l'uso di istruzioni operative interne;
- assicurare il rispetto dei tempi di consegna stabiliti col cliente;
- assicurare il rispetto delle leggi e delle norme vigenti che regolano i rapporti di fornitura;
- rispettare il proprio codice etico ed il modello organizzativo e tutte le norme in materia di salute e sicurezza;
- rispettare tutte le norme, le leggi e i regolamenti in materia di tutela dell'ambiente ed instaurare collaborazioni con Aziende che operano nella stessa ottica;
- tutelare i diritti dei propri lavoratori;
- gestire rapporti con collaboratori esterni, consulenti, partner commerciali/finanziari sulla base di criteri di massima correttezza e trasparenza e sulla base di un'informazione corretta e completa in merito all'identità di detti soggetti.

Per adempiere alla propria **mission Vega Composites intende**:

- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità (conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e alla EN 9100:2018 per i settori dell'Aeronautica, dello Spazio e della Difesa) quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti ed i servizi correlati;
- impegnare tutte le capacità nel comprendere indicazioni, suggerimenti e desideri del cliente;
- stanziare fondi e introdurre risorse per il raggiungimento e mantenimento di quanto prefissato per il Sistema di Gestione per la Qualità;
- focalizzare ogni attività sui bisogni del cliente per soddisfarlo al meglio e più velocemente;
- tracciare le attività svolte per garantire qualità, permettere la tempestiva individuazione di problematiche o difettosità ed intervenire per la loro risoluzione;
- diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate cosicché ogni lavoratore sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso al cliente.

Nello svolgimento della propria **mission Vega Composites si impegna**:

- verso i clienti, a fornire prodotti e assistenza in progettazione rispondenti ai requisiti cogenti, assicurando elevata qualità, trasparenza e collaborazione;
- verso i fornitori, a favorire un proficuo rapporto di collaborazione, teso all'ottenimento di prodotti di qualità, supportati dall'assicurazione qualità e dalla documentazione implicitamente o esplicitamente richiesta dai clienti;
- verso i dipendenti, a favorire lo spirito di iniziativa, la crescita professionale e la collaborazione, tesi al miglioramento delle condizioni lavorative generali e della qualità dei prodotti e dei processi;
- verso gli altri stakeholder, a favorire la redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la Qualità.

**Vega Composites evita** in modo categorico rapporti con possibili partner che: operino ignorando i regolamenti e le normative in materia di sicurezza e salute dei lavoratori; non rispettino normative e leggi a protezione dell'ambiente; non garantiscano la tutela dei diritti dei lavoratori, con particolare riferimento al lavoro femminile, dei minori e degli immigrati; si abbia ragione di ritenere che operino in collegamento o a supporto di associazioni o gruppi terroristici o con finalità di eversione dell'ordine democratico, oppure con persone fisiche o enti inseriti nelle apposite liste pubblicate dall'ONU e dal Consiglio dell'Unione Europea e afferenti a soggetti coinvolti in attività di terrorismo internazionale; non operino secondo criteri di massima correttezza e trasparenza e sulla base di un'informazione corretta e completa in merito alla loro stessa identità.

Il mantenimento della certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità risulta fondamentale al fine di soddisfare ciascun punto sopra descritto e permettere a Vega Composites di crescere ulteriormente, assieme ai propri clienti e fornitori.

Barberino di Mugello, 03/09/2024

La Direzione \_\_\_\_\_

